



Administracja  
Podatkowa

---

Urząd Skarbowy  
w Koninie

# CENTRUM OBSŁUGI

ul. Zakładowa 7a  
62-510 Konin

tel.: +48 63 245 68 77  
fax :+48 63 245 68 71

## CENTRUM OBSŁUGI

**Centrum obsługi powstało w celu zapewnienia kompleksowej obsługi klientów** w zakresie bieżących spraw obsługiwanych przez Administrację Podatkową oraz dodatkowych usług związanych z obsługą płatników składek ZUS, podań i deklaracji wynikających z przepisów ustawy o podatku akcyzowym oraz z rejestracją w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej (CEIDG).

## CENTRUM OBSŁUGI

**Każde centrum obsługi niezależnie od właściwości miejscowej naczelnika urzędu skarbowego obsługuje podatników w zakresie składanych podań i deklaracji oraz żądanych zaświadczeń i wyjaśnień prawa podatkowego.**

## CENTRUM OBSŁUGI

# Centrum obsługi powstało w celu zapewnienia szybkiej, sprawnej i komfortowej obsługi klientów

Zmiany mają na celu zapewnienie podstawowych kryteriów komfortu obsługi (poprzez zapewnienie obsługi na siedząco, zorganizowanie strefy poufności i poczekalni dla klientów), a ponadto uwzględniają interesy klientów wrażliwych – przede wszystkim osób niepełnosprawnych i rodziców z dziećmi – poprzez uwzględnienie ułatwień dla osób niepełnosprawnych i zapewnienie wydzielonego kącika zabaw dla dzieci.

## CENTRUM OBSŁUGI

### **Pierwszych 50 urzędów skarbowych w Polsce w których utworzono Centrum Obsługi**

#### Lokalizacja centrum obsługi:

1. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Łomży
2. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Suwałkach
3. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Inowrocławiu
4. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Toruniu
5. Centrum obsługi w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Gdańsku
6. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Chojnicach
7. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Czechowicach-Dziedzicach
8. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Rudzie Śląskiej
9. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Sandomierzu
10. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Starachowicach
11. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Bochni
12. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Krakowie Nowa Huta
13. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Nowym Targu
14. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Tarnowie
15. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Tomaszowie Lubelskim
16. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym we Włodawie
17. Centrum obsługi w Drugim Urzędzie Skarbowym Łódź-Bałuty
18. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym Łódź-Śródmieście
19. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Pabianicach
20. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Elblągu

# CENTRUM OBSŁUGI

## Lokalizacja centrum obsługi:

21. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Ławie
22. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Kluczborku
23. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Nysie
24. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Kędzierzynie Koźle
25. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Koninie
26. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Krotoszynie
27. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Pile
28. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Gostyniu
29. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Rawiczu
30. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym we Wrześni
31. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym Poznań-Winogrady
32. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Gnieźnie
33. Centrum obsługi w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Kaliszu
34. Centrum obsługi w Drugim Urzędzie Skarbowym w Rzeszowie
35. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Drawsku Pomorskim
36. Centrum obsługi w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Koszalinie
37. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Ciechanowie
38. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Mińsku Mazowieckim
39. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Piaseczni
40. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Płocku

# CENTRUM OBSŁUGI

## Lokalizacja centrum obsługi:

41. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Radomiu
42. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Sierpcu
43. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym Warszawa Mokotów
44. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Oławie
45. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Środzie Śląskiej
46. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym we Wrocławiu Krzyki
47. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Wołowie
48. Centrum obsługi w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Zielonej Górze
49. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Żaganiu
50. Centrum obsługi w Urzędzie Skarbowym w Żarach



Administracja  
Podatkowa

---

Urząd Skarbowy  
w Koninie

# ASYSTENT PODATNIKA

(pilotaż w 50 urzędach skarbowych uruchamiających  
1 września 2015 roku centra obsługi)

ul. Zakładowa 7a  
62-510 Konin

tel.: +48 63 245 68 77  
fax :+48 63 245 68 71



## ASYSTENT PODATNIKA

### **Usługi te dedykowane są podatnikom rozpoczynającym działalność gospodarczą jako mikroprzedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej.**

W myśl art. 104 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 672 z późn. zm.), który przywołano w projekcie ustawy o Administracji Podatkowej, „za mikroprzedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro”.

## ASYSTENT PODATNIKA

### **Asystent podatnika**

- ma wspierać i ukierunkowywać podatnika
- mikroprzedsiębiorcę przez pierwsze 18 miesięcy jego funkcjonowania w prawidłowym wypełnianiu obowiązków podatkowych.

### **Asystent podatnika**

- ma pomóc przedsiębiorcy pokonywać pojawiające się trudności związane z uruchomieniem działalności gospodarczej i pomóc w prawidłowym wypełnianiu przez niego obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i gałęzi pokrewnych, w tym z zakresu ubezpieczeń społecznych.

# ASYSTENT PODATNIKA

## Asystent podatnika

**jest wyznaczany przez  
naczelnika urzędu  
skarbowego właściwego w  
sprawach podatku  
dochodowego**

**w terminie trzech dni roboczych  
od dnia otrzymania wniosku  
podatnika.**

**Z wnioskiem o wyznaczenie asystenta  
podatnika może wystąpić podatnik  
rozpoczynający prowadzenie działalności  
gospodarczej jako mikroprzedsiębiorca w  
rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o  
swobodzie działalności gospodarczej.**

**Asystent podatnika realizuje swoje zadania przez  
okres nie dłuższy niż 18 miesięcy od dnia wydania  
podatnikowi potwierdzenia nadania numeru  
identyfikacji podatkowej**

## ASYSTENT PODATNIKA

### Szczegółowy zakres usług świadczonych przez asystenta podatnika w poszczególnych obszarach:

#### Rozpoczęcie działalności gospodarczej

- formy opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych,
- zwolnienia z podatku od towarów i usług, limit obrotów,
- właściwość miejscowa i rzeczowa organów podatkowych,
- składanie dokumentów drogą elektroniczną (e-Deklaracje),
- stosowanie oraz potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP,
- sposób uzyskania zaświadczenia lub informacji o nadaniu NIP,
- złożenie informacji o zgłoszeniu lub wycofaniu pełnomocnictwa,
- limity dotyczące stosowania kas rejestrujących, uzyskania numeru ewidencyjnego dla kasy rejestrującej, uzyskanie zwrotu kwoty wydatkowanej na zakup kasy rejestrującej,
- terminy składania deklaracji i informacji, terminy dokonywania wpłat podatków/zaliczek na podatek,
- numery rachunków bankowych urzędu skarbowego

## ASYSTENT PODATNIKA

### Szczegółowy zakres usług świadczonych przez asystenta podatnika w poszczególnych obszarach c.d.:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Informacja podatkowa</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• czynności wykonywane przez urzędy skarbowe – z wykorzystaniem stosowanych kart usług/kart informacyjnych,</li><li>• sposób uzyskania indywidualnej interpretacji prawa podatkowego.</li></ul>   |
| <b>Rozliczenie podatku</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• sposób uzyskania zwrotu podatku od towarów i usług,</li><li>• stwierdzenie nadpłaty podatku, uzyskanie zwrotu nadpłaty podatku.</li><li>• sposób zaliczenia wpłaty, nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet zaległości podatkowych oraz bieżących i przyszłych zobowiązań podatkowych na wniosek podatnika,</li></ul> |

## ASYSTENT PODATNIKA

### Szczegółowy zakres usług świadczonych przez asystenta podatnika w poszczególnych obszarach c.d.:

|               |  |
|---------------|--|
| Zaświadczenia | <ul style="list-style-type: none"><li>• sposób uzyskania poszczególnych rodzajów zaświadczeń</li></ul>   |
| Inne          | <ul style="list-style-type: none"><li>• zasady wnoszenia opłaty skarbowej,</li><li>• uzyskanie ulg w spłacie zobowiązań lub zaległości podatkowych,</li><li>• uzyskanie innych ulg przewidzianych przepisami prawa podatkowego,</li><li>• zastosowanie instytucji „czynnego żalu”,</li><li>• obowiązki i prawa podatnika w związku z kontrolą podatkową,</li><li>• udzielanie ogólnych informacji o rodzajach spraw prowadzonych przez inne organy i ZUS w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą podatnika.</li></ul> |

# ASYSTENT PODATNIKA

Wzór wniosku można pobrać z [Portalu Podatkowego \(link otwiera nowe okno w serwisie zewnętrznym\)](#)

|   |          |  |               |
|---|----------|--|---------------|
| 1. NIP. Wnioskodawcy  | 2. PESEL | 3. Numer dokumentu                     |               |
|  <b>WNIOSEK<br/>O WYZNACZENIE ASYSTENTA PODATNIKA</b>  |          |  |               |
| <b>A. ORGAN PODATKOWY</b>   |          |  |               |
| 4. Naczelnik Urzędu Skarbowego, do którego adresowany jest wniosek  |          |  |               |
| <b>B. DANE PODATNIKA</b>  |          |  |               |
| 5. Nazwisko / Firma   |          | 6. Pierwsze imię (dla osób fizycznych) |               |
| <b>B.1. ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY</b>   |          |  |               |
| 7. Kraj   |          |  |               |
| 8. Ulica  |          | 9. Nr budynku                          | 10. Nr lokalu |
| 11. Miejscowość   |          | 12. Kod pocztowy                       |               |
| <b>B.2. INNE DANE DO KONTAKTÓW Z ASYSTENTEM PODATNIKA</b>   |          |  |               |
| Adresy poczty elektronicznej do kontaktów z urzędem   |          | 13.                                    |               |
|   |          | 14.                                    |               |
|   |          | 15.                                    |               |
| INNE, w tym numery telefonów do kontaktów z asystentem  |          | 16.                                    | 17.           |
| <b>C. WNIOSEK</b>   |          |  |               |
| 18.<br>Zwracam się z wnioskiem do Naczelnika Urzędu Skarbowego o wyznaczenie mi asystenta podatkika.<br>Oświadczam, że:   |          |  |               |
| <input type="checkbox"/> od dnia wydania mi potwierdzenia nadania numeru identyfikacji podatkowej nie upłynęło więcej niż 18 miesięcy,<br><input type="checkbox"/> rozpoczynam działalność gospodarczą. |          |  |               |
|   |          | data i miejscowość                     |               |
|   |          | podpis podatnika                       |               |

## ASYSTENT PODATNIKA

# Granice obsługi i wsparcia podatnika w zakresie usługi asystenta podatnika

**Obsługa i wsparcie w centrum obsługi  
oraz realizowane przez asystenta podatnika,  
nie obejmują:**

- 1) sporządzania pism i opinii;
- 2) prowadzenia ksiąg rachunkowych, ksiąg podatkowych i innych ewidencji do celów podatkowych;
- 3) sporządzania zeznań i deklaracji podatkowych;
- 4) reprezentowania podatnika w postępowaniu przed organami administracji publicznej i w zakresie sądowej kontroli decyzji, postanowień i innych aktów administracyjnych.